



Bundesnetzagentur | Postfach 80 01 | 53105 Bonn

Frau



18182 Rövershagen

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom  
318-1 - 3.08.03.02/24-  
01#3893

☎ (0228)  
141516

Bonn,  
06.03.2024

## Ihre Eingabe bei der Bundesnetzagentur

Sehr geehrter



Bezüglich Ihrer Eingabe zur Postfilialenversorgung in 18182 Rövershagen wurde die Deutsche Post AG (DPAG) zu einer Stellungnahme aufgefordert.

Die angeforderte Stellungnahme der Deutschen Post AG liegt nun vor. Den Inhalt der Stellungnahme geben wir Ihnen nachfolgend gerne zur Kenntnis.

„Die Filiale am Standort 18182 Rövershagen wurde am 12. Januar 2024 geschlossen.

Unsere Bemühungen, einen neuen Partner zu finden, waren erfolgreich.

Die neue Partnerfiliale eröffnet am 17. April 2024 in der Birkenstrat 25 in 18182 Rövershagen.“

Die Bundesnetzagentur überwacht die gesetzlichen Vorgaben zur Sicherstellung der postalischen Grundversorgung. Dazu gehört auch die Versorgung mit Postfilialen bzw. -agenturen. Die Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) sieht vor, dass in allen Gemeinden mit mehr als 2.000 Einwohnern mindestens eine Postfiliale/Agentur vorhanden sein muss. In Gemeinden mit mehr als 4.000 Einwohnern ist grundsätzlich zu gewährleisten, dass in zusammenhängend bebauten Gebieten eine Filiale/Agentur in maximal 2.000 Metern für die Kunden erreichbar ist.

Die rechtlichen Möglichkeiten der Bundesnetzagentur, bei Qualitätsmängeln bei der postalischen Grundversorgung im Einzelfall für Abhilfe zu sorgen, sind allerdings beschränkt. Das zur Verfügung stehende gesetzliche Instrumentarium ist nicht geeignet, zügig und wirksam Qualitätsmängel abzustellen oder eine Wiederherstellung der postalischen Versorgung durchzusetzen.

Bundesnetzagentur für  
Elektrizität, Gas, Telekommunikation,  
Post und Eisenbahnen

Telefax Bonn  
0228 14-8872

E-Mail  
[poststelle@bnetza.de](mailto:poststelle@bnetza.de)  
Internet  
<http://www.bundesnetzagentur.de>

**Bitte neue Bankverbindung beachten!**  
Bundeskasse Weiden  
Dt. Bundesbank – Filiale Regensburg  
BIC: MARKDEF1750  
IBAN: DE08 7500 0000 0075 0010 07

Behördensitz: Bonn  
Tulpenfeld 4  
53113 Bonn  
☎ 0228 14-0

Datenschutzhinweis:

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Nähere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in der BNetzA können Sie der Datenschutzerklärung auf <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz> entnehmen. Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.

Die Versorgung der Menschen mit einer qualitativ hochwertigen postalischen Infrastruktur ist jedoch ein zentrales Anliegen der Bundesnetzagentur. Auch im Falle der Grundversorgung mit Postdienstleistungen in Rövershagen wird die Bundesnetzagentur die Aktivitäten zur Wiedereröffnung weiterverfolgen und ggf. diesbezüglich die Deutsche Post AG zur schnellstmöglichen Lösungsfindung drängen.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Team Bürgereingaben Post

---

Bürgereingaben Post (318)  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Tulpenfeld 4  
53113 Bonn  
Rufnummer: 0228 / 141516  
E-Mail: [Buergereingaben-Post@BNetzA.de](mailto:Buergereingaben-Post@BNetzA.de)  
Internet: [www.Bundesnetzagentur.de](http://www.Bundesnetzagentur.de)

Datenschutzhinweis: [www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz](http://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz)